

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ma P'tite Bulle

Alexandra BAZERQUE – Entrepreneur individuel

Nom commercial : Ma P'tite Bulle

Micro-entreprise – Soins et modelages esthétiques

SIREN : 751 270 430 | SIRET : 751 270 430 00034 | Code APE : 9602B

Immatriculée au Registre national des entreprises (RNE)

Adresse professionnelle : 43 Bis boulevard André Malraux, 78480 Verneuil-sur-Seine

Téléphone : 06 88 42 86 64 | E-mail : alexandrabazerque@gmail.com

Site internet : maptitebulle.fr

CGV applicables à compter du 7 septembre 2026

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, l'entreprise individuelle Alexandra Bazerque, exerçant sous le nom commercial Ma P'tite Bulle, est ci-après désignée « Ma P'tite Bulle » ou « la Prestataire ».

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux prestations esthétiques et de bien-être proposées directement aux clients particuliers par Alexandra Bazerque, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial Ma P'tite Bulle.

Elles s'appliquent notamment aux prestations réalisées au lieu d'exercice de Ma P'tite Bulle ainsi qu'aux cartes cadeaux et forfaits commercialisés directement par la Prestataire.

Elles ne s'appliquent pas aux prestations réalisées par Alexandra Bazerque pour le compte d'un institut tiers lorsque celui-ci assure directement la réservation, la facturation et l'encaissement de ses propres clients.

Toute réservation ou tout achat implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes CGV.

Les prestations proposées sont exclusivement des prestations esthétiques et de bien-être et ne présentent aucun caractère médical, paramédical ou thérapeutique.

Article 2 – Prestations et tarifs

Les prestations et tarifs applicables sont ceux communiqués au client et/ou affichés sur les supports de Ma P'tite Bulle au moment de la réservation. Les prix sont exprimés en euros.

Ma P'tite Bulle se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toute prestation déjà réservée demeure toutefois facturée au tarif convenu au moment de la réservation, sauf modification de la prestation demandée par le client.

Article 3 – Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone, SMS, via le site internet ou par Messenger/Facebook.

La réservation d'un rendez-vous entraîne le blocage d'un créneau spécifiquement destiné au client. Le client s'engage à communiquer des informations permettant de le contacter en cas de nécessité concernant son rendez-vous.

Article 4 – Annulation ou modification du rendez-vous

En cas d'empêchement, le client est invité à prévenir Ma P'tite Bulle dans les meilleurs délais.

Toute annulation ou demande de déplacement effectuée au moins 24 heures avant le rendez-vous peut être réalisée sans frais.

En cas d'annulations répétées intervenant moins de 24 heures avant les rendez-vous, Ma P'tite Bulle pourra demander le paiement anticipé de tout ou partie de la prestation pour accepter une nouvelle réservation.

En cas de rendez-vous non honoré sans avoir prévenu, Ma P'tite Bulle pourra également demander le paiement anticipé de la prochaine prestation. En cas de rendez-vous non honorés ou d'annulations tardives répétées, Ma P'tite Bulle se réserve la possibilité de refuser une nouvelle réservation.

Une situation exceptionnelle ou un cas de force majeure pourra être pris en considération par la Prestataire.

Article 5 – Retard

Le client est invité à se présenter à l'heure convenue.

Un retard inférieur ou égal à 15 minutes pourra être accepté lorsque l'organisation du planning le permet. Toutefois, le retard d'un client ne doit pas pénaliser les rendez-vous suivants. La durée de la prestation pourra donc être réduite lorsque cela est techniquement possible.

Au-delà de 15 minutes, si le temps restant ne permet plus de réaliser correctement la prestation, Ma P'tite Bulle pourra proposer de reporter ou d'annuler le rendez-vous.

Une situation exceptionnelle ou un cas de force majeure pourra être prise en considération.

Article 6 – Paiement

Sauf disposition particulière, les prestations sont payables au plus tard le jour de leur réalisation.

Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire, espèces, chèque et virement bancaire.

Un paiement anticipé pourra être demandé pour certains forfaits ou dans les situations prévues à l'article 4.

Article 7 – Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux Ma P'tite Bulle sont valables 9 mois à compter de leur date d'achat, sauf indication particulière mentionnée lors de la vente.

Le bénéficiaire doit prendre rendez-vous suffisamment à l'avance pour que la prestation puisse être réalisée avant la date d'expiration de la carte. Une carte cadeau arrivée à expiration n'est en principe plus utilisable.

Ma P'tite Bulle pourra toutefois, à titre exceptionnel et à sa seule appréciation, accorder une prolongation. Une telle prolongation constitue un geste commercial et ne saurait constituer un droit acquis pour le bénéficiaire.

Les cartes cadeaux ne peuvent être échangées contre des espèces et ne donnent pas lieu à rendu de monnaie.

Lorsque la prestation initialement prévue ne peut plus être proposée, Ma P'tite Bulle pourra proposer une prestation différente d'une valeur équivalente ou permettre l'utilisation de la valeur de la carte pour une autre prestation.

Les règles relatives aux annulations et retards s'appliquent également aux rendez-vous réservés avec une carte cadeau.

Article 8 – Forfaits, cures et prestations offertes

Ma P'tite Bulle peut proposer des forfaits ou offres comprenant plusieurs prestations, notamment des offres du type « 5 soins achetés, le 6e offert ».

Sauf conditions particulières indiquées au moment de l'achat, les forfaits sont valables 12 mois à compter de leur date d'achat. Les prestations comprises dans le forfait, y compris les éventuelles prestations offertes, doivent être réalisées pendant cette période.

Sauf indication contraire, les forfaits sont personnels.

Une prestation offerte dans le cadre d'un forfait n'a pas de valeur monétaire propre et ne peut faire l'objet d'un remboursement, d'un échange contre des espèces ou d'un avoir distinct.

Les conditions particulières d'une offre promotionnelle communiquées au moment de l'achat prévalent lorsqu'elles diffèrent des présentes dispositions.

Article 9 – Contre-indications et état de santé

Le client doit signaler avant la prestation toute information susceptible d'en affecter la réalisation : grossesse, allergie connue, affection ou irritation cutanée, blessure, intervention récente, traitement médical ou toute autre situation susceptible de constituer une contre-indication.

En présence d'une contre-indication ou lorsqu'elle estime ne pas pouvoir réaliser la prestation dans des conditions satisfaisantes de sécurité, Ma P'tite Bulle pourra adapter, reporter ou refuser la prestation.

En cas de doute, le client pourra être invité à solliciter préalablement l'avis d'un professionnel de santé.

Les soins et modelages proposés par Ma P'tite Bulle sont exclusivement esthétiques et de bien-être. Ils ne se substituent à aucun traitement ou suivi médical.

Article 10 – Responsabilité

Ma P'tite Bulle s'engage à réaliser les prestations avec professionnalisme et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité applicables à son activité.

Le client est tenu de fournir les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation.

La responsabilité de la Prestataire ne saurait être engagée pour les conséquences directement imputables à une information importante volontairement omise ou erronée communiquée par le client, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

Ma P'tite Bulle est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle dans le cadre de son activité.

Article 11 – Commandes et contrats conclus à distance

Lorsque l'achat d'une prestation, d'un forfait ou d'une carte cadeau constitue juridiquement un contrat conclu à distance, le consommateur bénéficie des droits prévus par le Code de la consommation, notamment du droit de rétractation lorsqu'il est applicable.

Lorsque le consommateur demande expressément l'exécution d'une prestation avant la fin du délai légal de rétractation, les règles légales relatives à l'exécution anticipée du service s'appliquent.

Lorsque la prestation a été intégralement exécutée avant l'expiration du délai de rétractation, après demande expresse du consommateur et reconnaissance de la perte de son droit dans les conditions prévues par la loi, le droit de rétractation ne peut plus être exercé.

Article 12 – Réclamations

Toute difficulté ou réclamation concernant une prestation doit être adressée dans un premier temps directement à Ma P'tite Bulle afin de rechercher une solution amiable.

Alexandra Bazerque – Ma P'tite Bulle
43 Bis boulevard André Malraux – 78480 Verneuil-sur-Seine
E-mail : alexandrabazerque@gmail.com
Téléphone : 06 88 42 86 64

Article 13 – Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives au règlement amiable des litiges, après réclamation écrite préalable auprès de Ma P'tite Bulle – Alexandra Bazerque et à défaut de réponse satisfaisante, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève l'entreprise :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu – 75008 Paris
Tél. : 01 89 47 00 14
E-mail : litiges@cm2c.net
Site de saisine : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

La médiation est gratuite pour le consommateur.

Article 14 – Données personnelles

Les données personnelles communiquées par le client sont utilisées pour les besoins de la gestion des rendez-vous, de la relation clientèle, de la facturation ainsi que pour satisfaire aux obligations légales, comptables et administratives de Ma P'tite Bulle.

Elles ne sont pas vendues à des tiers.

Le client dispose des droits prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et peut contacter Ma P'tite Bulle pour les exercer.

Article 15 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties s'efforceront de rechercher préalablement une solution amiable.

À défaut, le consommateur pourra notamment recourir au dispositif de médiation prévu à l'article 13, sans préjudice de son droit de saisir la juridiction compétente conformément aux règles légales applicables.